

Общие условия гарантийных обязательств Производителя

1. Гарантийные обязательства (автомобили и шасси грузовых автомобилей)

1.1. Завод-изготовитель ТС принимает на себя гарантийные обязательства за свой счет в течение гарантийного периода устранить недостатки ТС, обусловленные дефектами в использованных материалах и/или некачественным изготовлением ТС, за исключением случаев, перечисленных в п.п. 1.5.9– 1.5.16, п. 1.7 настоящей Гарантии.

ПРОДАВЕЦ принимает на себя обязательство официально информировать конечного пользователя ТС об условиях гарантии, описанных в настоящем разделе, передать конечному пользователю инструкцию по эксплуатации ТС и копию «Памятки водителя» (Приложение № 2).

Завод-изготовитель ТС оставляет за собой право изменить условия предоставления гарантии, в указанном случае надлежащим уведомлением конечного пользователя будет являться размещение новых условий предоставления гарантии на веб-сайте www.tomskscan.ru.

Настоящая гарантия распространяется только на конечных пользователей (юридические лица и индивидуальных предпринимателей), приобретающих ТС непосредственно у Продавца для предпринимательских целей, и прекращается в случае перепродажи ТС, если только завод-изготовитель не дает согласие на сохранение гарантии.

1.2. Гарантийный период для ТС составляет 12 месяцев без ограничения пробега, но не более двух лет с даты выпуска ТС заводом-изготовителем (Invoice Date). Датой начала гарантийного периода считается дата регистрации ТС в органах ГИБДД. Детали, отремонтированные или замененные в соответствии с вышеуказанными условиями, никоим образом не продлевают срок первоначальной гарантии на ТС в целом. Ограничение пробега ТС в гарантийный период не устанавливается.

По окончании гарантийного срока завод-изготовитель снимает с себя обязательства по гарантийному ремонту ТС в соответствии с п. 1.1 настоящей Гарантии.

1.3. Гарантийный ремонт ТС выполняется на официально уполномоченных станциях сервисной сети Скания или, по усмотрению сервисной станции Скания, на месте поломки/нахождения ТС с выездом специалистов сервисной станции Скания. Устранение недостатков производится путем ремонта или замены неисправных деталей и узлов по усмотрению сервисной станции.

1.4. Срок обнаружения недостатков ТС устанавливается Сторонами равным гарантийному сроку ТС. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками ТС, обнаруженными по истечении гарантийного срока (под истечением понимается, в том числе его досрочное прекращение вследствие нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ условий гарантии, указанных в настоящем разделе Договора). В отношении частей ТС, на которые гарантия не распространяется в соответствии с условиями гарантии, срок обнаружения недостатков составляет один месяц с момента передачи частей ТС.

В случае обнаружения недостатков ТС Покупатель обязан известить об этом ПРОДАВЦА в течение 5 (пяти) рабочих дней. При просрочке извещения ПРОДАВЕЦ вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения требований ПОКУПАТЕЛЯ, при этом он не будет обязан доказывать негативные последствия просрочки извещения.

1.5. Право на гарантийный ремонт может быть реализовано при соблюдении следующих условий:

1.5.1. В срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты регистрации ТС в органах ГАИ (ГИБДД) конечный пользователь ТС предоставил ПРОДАВЦУ информацию о дате регистрации ТС путем направления письменного уведомления (письмо, факс, электронная почта).

1.5.2. Ремонт производится только на официально уполномоченных сервисных станциях Скания или, по согласованию с сервисной станцией, на месте эксплуатации с использованием оригинальных запасных частей Скания.

1.5.3. На ТС выполнялись все установленные регламентом завода-изготовителя технические обслуживания, включая предпродажную подготовку, о чем в сервисной книжке должны быть сделаны соответствующие отметки, заверенные печатью сервисной станции Скания. В случае нарушения рекомендованного заводом-изготовителем порядка выполнения на ТС технического обслуживания, гарантия на ТС аннулируется.

1.5.4. При возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, основных систем и агрегатов ТС, а так же на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум,

повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем, неравномерный износ шин) эксплуатация ТС была прекращена и о возникшей неисправности была незамедлительно извещена официально уполномоченная сервисная станция Скания, в дальнейшем владелец следовал полученным указаниям, приняв все доступные меры, с тем, чтобы исключить или максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности;

1.5.5. Обеспечивалось соблюдение правил эксплуатации ТС в соответствии с руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, приложенной к ТС, а также «Памяткой водителя».

1.5.6. Обеспечивалось предоставление ТС для проведения предписанных заводом-изготовителем технических кампаний;

1.5.7. Обеспечивалось выполнение рекомендаций уполномоченной сервисной станции по необходимым диагностическим и ремонтным работам;

1.5.8. ТС в течение действия гарантийного периода не перепродавалось.

В случае невыполнения владельцем ТС любого из условий, перечисленных в п.п. 1.5.1-1.5.8 настоящей Гарантии, гарантийные обязательства аннулируются.

1.5.9. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности ТС, возникшие в связи с:

- нарушением правил технической эксплуатации (например, из-за ошибочных действий водителя, превышения допустимой массы ТС и/или предельных нагрузок на оси, требований Руководства водителя, «Памятки водителя»);

- небрежным обращением с ТС;

- нарушением установленного регламента технического обслуживания, использованием не рекомендованных эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно допустимое превышение пробега между техническими обслуживаниями составляет 10% от номинальной величины установленного межсервисного пробега. Межсервисный пробег (интервал) устанавливается ПРОДАВЦОМ или официально уполномоченной станцией Скания, о чем делается соответствующая отметка в сервисной книжке ТС (Scania Inspection Programm);

- использованием низкокачественного топлива, не соответствующего действующим в РФ стандартам (при эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют стандартам Евро 4 и 5 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, владелец ТС должен использовать топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350,50 и 10 мг/кг (ppm)). Завод изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении гарантийных претензий в случае выявления фактов заправки топливом, не соответствующим требованиям, указанным в настоящем пункте, а также в случае характерных поломок указанных выше деталей и систем двигателей по причине применения такого топлива;

- добавлением в топливо бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей;

- использованием ТС в любых спортивных целях;

- аварией;

- добавлением в масло любых присадок или добавок;

- нормальным эксплуатационным износом деталей и узлов, как-то: тормозных колодок (накладок), дисков сцепления, шин, очистителей ветрового стекла и фар, приводных ремней двигателя; регулировкой шкворневого узла после R-обслуживания;

- использованием несоответствующего и несогласованного со Сканией дополнительного и кузовного оборудования, а также несоблюдением инструкций Скания по монтажу такого оборудования.

1.5.10. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- сколы, трещины или абразивный износ лобовых/боковых стекол;

- внешние повреждения оптики фар;

- электрические лампочки (кроме ксеноновых ламп) и предохранители;

- фильтры;

- долив/замену жидкостей/смазок, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении гарантийного ремонта;
- на поломки рессор и отдельных листов рессор при отсутствии внутренних дефектов в материале листов;
- деформированные (изгиб и скручивание) карданные валы;
- изношенные и поврежденные в результате неправильной эксплуатации элементы сцепления;
- вторично установленные аккумуляторные батареи;
- разрушения зубьев муфт блокировок дифференциалов;
- любые регулировки узлов и механизмов ТС, не связанные с устранением поломок ТС в течение гарантийного срока, необходимость которых возникает после прохождения обслуживания ТО-R (20 000 км);
- детали подвергающиеся естественному износу, например: тормозные колодки/накладки, ремни двигателя, стеклоочистители, шины, плавкие предохранители и т.д. Компоненты и запасные части, пришедшие в негодность к концу их нормального срока службы, так же подпадают под определение нормального износа и гарантией не покрывается, например: сайлентблоки подвески кабины, амортизаторы, пневмоподушки и листовые рессоры, подшипники шкворней и т.д.

1.5.11. Гарантия может быть аннулирована при:

- нарушении пломб на узлах и агрегатах ТС;
- наличии признаков несанкционированного воздействия на тахограф/одометр или на идентификационные номера шасси и агрегатов ТС;
- самовольном отключении ограничителя скорости ТС (оборотов двигателя);
- несанкционированном изменении конструкции ТС или его компонентов;
- несанкционированном изменении регулировок;
- невыполнении рекомендаций официально уполномоченной сервисной станции по проведению необходимого ремонта;
- выявлении несанкционированной ПРОДАВЦОМ или уполномоченным сервисом установки неоригинального дополнительного оборудования или приборов, выполненного самостоятельно или не на официально уполномоченной сервисной станции Скания, и приведших к возникновению неисправности ТС.

1.5.12. Гарантия завода-изготовителя ТС не распространяется на деформированные (изгиб и скручивание) карданные валы, изношенные и поврежденные механически, в том числе и в результате неправильной эксплуатации элементов сцепления.

1.5.13. Гарантия не распространяется на шины, возникшие претензии будут переадресованы производителю шин.

1.5.14. Гарантия не распространяется на претензии, связанные с регулировкой света фар, люфта в седельно-сцепном устройстве.

1.5.15. ПРОДАВЕЦ/завод-изготовитель не несет ответственность за сопутствующий и косвенный ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие в связи с неисправностью ТС в гарантийный период.

1.5.16. Гарантия не распространяется на бывшие в употреблении (эксплуатации) ТС.

1.5.17. Гарантия на прокладки сальники и уплотнения, в случае гарантии на запасную часть, составляет 30 дней с даты их замены.

1.6. Стоимость технического обслуживания ТС не покрывается гарантией.

1.7. При установке надстроек, бытовой техники и т.п. объектов, изготовленных (произведенных) иными производителями (не заводом-изготовителем ТС), в том числе если они являются предметом Договора, ПОКУПАТЕЛЬ обязан обращаться по поводу исправления неисправностей к поставщикам или производителю надстроек.